



HQ Group-f – Credit & Collections Officer

Credit & Collections Officer

Bij Group-f draait **debiteurenbeheer** om meer dan facturen opvolgen. Je staat dagelijks in contact met klanten uit heel uiteenlopende sectoren: van hotelmanagers en boekhoudafdelingen tot bedrijven, particulieren en dienstenchequeklanten. Dat vraagt veerkracht, schakelsnelheid en een stevige communicatiestijl.

Over Group-f

Group-f is een Belgisch familiebedrijf actief in de facilitaire sector. Met meer dan 3.000 collega's en verschillende divisies bouwen we elke dag aan kwaliteitsvolle dienstverlening:

- Cleaning & Facility
- Dienstencheques
- Hospitality
- Laundry Facilities
- Rental & Jobs

Om onze financiële flow gezond te houden, zoeken we versterking voor ons Finance team.

Jouw rol

Als **Credit & Collections Officer** neem je ownership over **debiteurenbeheer** van A tot Z.

Je volgt openstaande facturen actief op en gaat het gesprek aan met klanten die niet of laattijdig betalen. Dat gebeurt vooral **telefonisch**, aangevuld met mail en administratieve opvolging.

Je werkt met verschillende types klanten, wat betekent dat je je communicatiestijl vlot aanpast aan de context. Je beweegt je in een omgeving met druk, targets en duidelijke verwachtingen.

Wat je concreet doet

- Actief opvolgen van openstaande facturen (voornamelijk telefonisch)
- Afspraken maken rond betaling en deze strikt opvolgen
- Behandelen van betwistingen in overleg met interne afdelingen
- Administratieve verwerking en rapportering

Wie zoeken we?

- Je bent het gewoon om **veel te bellen** en haalt daar geen energieverlies uit
- Je **communiceert duidelijk**, standvastig en professioneel
- Je **houdt het hoofd koel** in een negatieve of gespannen context
- Je werkt **nauwkeurig** en volgt afspraken strikt op
- Je spreekt **vlot Nederlands** en hebt een **goede kennis** van het **Frans**
- Ervaring in **debiteurenbeheer** of **klantcontact** is een sterke troef

Wat bieden we jou?

- Vast contract, voltijds
- Competitief loonpakket
- Maaltijd- en ecocheques
- Hospitalisatieverzekering (DKV)
- 32 vakantiedagen
- Een hecht team en een familiale werkomgeving met korte lijnen en duidelijke verwachtingen

Interesse?

Wil je mee waken over de financiële gezondheid van Group-f en schrikken lastige gesprekken je niet af?
Solliciteer vandaag en versterk ons Finance team!

<https://www.group-f.be/>